

## **Bijlage 1 - ALGEMENE VOORWAARDEN TOPAY B.V.**

### **1. Definities**

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Activiteiten: alle dienstverlening door Topay, hoe ook genaamd of aangeduid, verricht voor een Wederpartij.

Algemene voorwaarden: onderhavige Algemene voorwaarden van Topay.

Overeenkomst: de overeenkomst/overeenkomsten betreffende Activiteiten tussen Topay en een Wederpartij.

Partijen: Topay en Wederpartij.

Topay: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Topay B.V., gevestigd te (9723 TP) Groningen aan de Leningradweg 6 d en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 71731466.

Wederpartij: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Topay een Overeenkomst aangaat dan wel aan wie Topay een aanbieding doet.

### **2. Toepasselijkheid**

- 2.1. Op alle aanbiedingen en/of offertes en op elke Overeenkomst betreffende Activiteiten van Topay, zijn uitsluitend deze Algemene voorwaarden van toepassing. De Wederpartij met wie eenmaal op basis van de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden op toekomstige en/of vervolgovereenkomsten en -Activiteiten met/van Topay.
- 2.2. Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.3. Topay kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.4. Deze Algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Topay en haar directie.
- 2.5. Door de Wederpartij gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden en andere (van de Algemene voorwaarden van Topay afwijkende) bedingen worden door Topay uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6. Indien enige bepaling of enig gedeelte van een bepaling van de Algemene voorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, of Topay om wat voor reden ook geen beroep toekomt op die bepaling, doet zulks niet af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen van de Algemene voorwaarden c.q. van het resterende gedeelte van de betreffende bepaling. Topay en Wederpartij zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.7. De Algemene voorwaarden strekken mede ten behoeve van derden die door Topay voor (de uitvoering van) haar Activiteiten worden ingeschakeld.

### **3. Aanbiedingen en totstandkoming van de Overeenkomst**

- 3.1. Alle offertes en aanbiedingen van Topay zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De aanbiedingen van Topay mogen zonder toestemming van Topay niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.  
Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Topay daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Topay anders aangeeft.
- 3.2. De Overeenkomst komt tot stand op een van de navolgende wijzen en tijdstippen:
  - a. hetzij, indien aanmelding elektronisch geschiedt via de website van Topay, een en ander conform de instructies van Topay, op het moment zoals dit door Topay op de website wordt vermeld;
  - b. hetzij, indien een opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop Topay de aan Wederpartij toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging heeft terug ontvangen;
  - c. hetzij, indien geen opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop een door Topay gedaan aanbod door Wederpartij uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk is aanvaard;

d. hetzij, indien de door Wederpartij verstrekte opdracht niet is voorafgegaan door een opdrachtbevestiging van Topay, op het moment waarop Topay met de uitvoering van de opdracht een aanvang heeft gemaakt. Het staat Topay en Wederpartij niettemin vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op een andere wijze en/of op een ander tijdstip tot stand is gekomen.

- 3.3. Voor een Overeenkomst waarvoor naar aard en omvang geen aanbieding/offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijke reclame binnen 8 dagen na factuurdatum.
- 3.4. Topay heeft te allen tijde het recht opdrachten te weigeren of aan de uitvoering nadere voorwaarden te verbinden. De Wederpartij heeft geen recht op schadevergoeding, indien zich een situatie als bedoeld in dit artikel(lid) voordoet.
- 3.5. Aan door of vanwege Topay bij of na het sluiten van de Overeenkomst verstrekte documentatie, waaronder adviezen, kunnen geen rechten ontleend worden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.6. Topay is bevoegd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen, indien zij dit voor een juiste uitvoering van de aan Topay verstrekte opdracht noodzakelijk acht. De kosten hiervan zitten niet in het door de Wederpartij aan Topay verschuldigde honorarium begrepen en zullen aan de Wederpartij worden doorberekend. Indien mogelijk zal Topay hierover voorafgaand overleg met de Wederpartij plegen.

#### **4. Prijzen, wijzigingen en meerwerk**

- 4.1. Alle in de aanbieding van Topay genoemde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's (€), exclusief omzetbelasting, exclusief kosten voor inschakeling van derden, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven en/of overeengekomen.
- 4.2. De prijzen en overige condities zijn gebaseerd op de soort en de omvang van de te leveren diensten als in de aanbieding vermeld. Gedeeltelijke acceptatie van een aanbieding geeft Topay het recht de vermelde prijzen en condities te herzien.
- 4.3. Indien een stijging van kostprijsbepalende elementen plaatsvindt in de periode na het uitbrengen van de aanbieding tot aan het volledig nakomen van de Overeenkomst door Topay, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, heeft Topay het recht om de prijs te verhogen. Onder kostprijsbepalende elementen wordt o.a., maar niet uitsluitend, begrepen kostenstijgingen die voortvloeien uit vermeerderingen of wijzigingen van lonen, lasten, belastingen, rechten, retributies, heffingen, prijzen van grondstoffen en energie, alsmede wisselkoersveranderingen, verhogingen van de door leveranciers of derden in rekening gebrachte kosten of kostenstijgingen als gevolg van wetwijzigingen. Een dergelijke prijsverhoging geeft de Wederpartij geen recht de Overeenkomst te ontbinden. De prijsverhoging geldt voor die delen van de Overeenkomst die nog niet zijn uitgevoerd.
- 4.4. Topay heeft het recht om, bij levering van diensten met een factuurwaarde lager dan een door haar te bepalen bedrag, een afzonderlijk bedrag aan administratie- en/of behandelingskosten in rekening te brengen, dit ter dekking van de gemaakte kosten.
- 4.5. Topay is gerechtigd, ook zonder bericht aan of overleg met de Wederpartij, doch steeds met inachtneming van de eisen van redelijkheid en billijkheid, zaken te vervangen en/of wijzigingen in de overeengekomen Activiteiten dan wel meerwerk te verrichten, indien zij zulks voor een goede en vakkundige uitvoering van de overeengekomen Activiteiten nodig oordeelt of zulks noodzakelijk is ingevolge nieuwe of gewijzigde (overheids)voorschriften.
- 4.6. Topay is gerechtigd om door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen. Als meerwerk wordt beschouwd alle door Topay, of door Topay ingeschakelde derden, verrichte werkzaamheden, voor zover die niet expliciet benoemd en opgenomen zijn in de Overeenkomst en/of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk.

#### **5. Uitvoering opdracht**

- 5.1. De door Topay genoemde termijnen voor de uitvoering van de opdracht zijn steeds richttermijnen en nimmer fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. De Wederpartij aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien Partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht.
- 5.2. De door Topay te verrichten werkzaamheden zijn in beginsel niet (mede) gericht op het ontdekken van fraude en/of het opsporen van ongebruikelijke transacties in de zin van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Indien voorafgaand aan de totstandkoming, of tijdens de uitvoering, van de Overeenkomst naar het oordeel van Topay aanwijzingen van fraude, witwassen en/of ongebruikelijk transacties in het kader van de Wwft gevonden worden, behoud Topay zich het recht voor hiervan onverwijld melding bij de daarvoor aangewezen autoriteiten te maken.

- 5.3. Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken wordt terstond met de Activiteiten begonnen na totstandkoming van de Overeenkomst. Topay behoudt zich echter het recht voor de start van de Activiteiten op te schorten totdat Topay beschikt over alle voor de uitvoering noodzakelijke informatie en/of gegevens en totdat Topay het haar toekomende honorarium volledig van haar Wederpartij heeft ontvangen.
- 5.4. Overeengekomen termijnen worden verlengd met de tijd dat de Wederpartij met de uitvoering van enige verplichting, daaronder begrepen het aanleveren van door Topay benodigde gegevens, later is dan overeengekomen of zodanig laat is dat van Topay in redelijkheid niet verlangd kan worden dat zij haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst tijdig en/of volledig nakomt.
- 5.5. Topay heeft het recht om de Activiteiten naar eigen inzicht uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten. Wanneer derden worden ingeschakeld gebeurt dit voor rekening en risico van de Wederpartij.
- 5.6. Gedurende zaterdagen, zondagen en officieel erkende feestdagen worden geen Activiteiten uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen.

## **6. Informatieverstrekking**

- 6.1. Wederpartij is gehouden Topay uit eigen beweging tijdig alle informatie te verstrekken, waarvan Wederpartij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de opdracht van belang is of kan zijn. Indien en voor zover de Wederpartij na totstandkoming van de Overeenkomst alsnog relevante informatie en/of stukken ontvangt, zal zij deze onverwijld aan Topay doen toekomen.
- 6.2. Wederpartij is gehouden Topay op eerste verzoek tijdig alle informatie te verstrekken, welke Topay naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst nodig heeft, dan wel welke Topay krachtens de wet verplicht is in te winnen. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Topay verzocht. Indien de informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, is Topay bevoegd de (verdere) uitvoering van de opdracht onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 6.3. Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Topay verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. Topay is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Topay is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte (en nadien gebleken) onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 6.4. Indien de Wederpartij aan Topay na het doen van haar belastingaangifte(n) (Inkomstenbelasting, Omzetbelasting en Vennootschapsbelasting) nog aanvullende informatie en/of stukken verstrekt die relevant is voor deze belastingaangifte(n), wordt deze informatie niet meer verwerkt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. In laatstgenoemd geval dient een prijs overeengekomen te worden voor de dan door Topay – in aanvulling op de Overeenkomst – te verrichten werkzaamheden.
- 6.5. Indien de uitvoering van de opdracht – waaronder het doen van belastingaangifte(n) (Inkomstenbelasting, Omzetbelasting en Vennootschapsbelasting) - wordt vertraagd doordat de Wederpartij haar verplichtingen niet (geheel) nakomt dan wel de door Wederpartij verstrekte informatie niet voldoet en/of niet toereikend is en Topay als gevolg daarvan aanvullende werkzaamheden moet verrichten, wordt voor die aanvullende werkzaamheden een met de Wederpartij overeen te komen (aanvullend) bedrag bij de Wederpartij in rekening gebracht.
- 6.6. De door de Wederpartij verstrekte informatie wordt door Topay niet langer bewaard dan nodig is of dienstig is met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst, doch in geen geval langer dan de wettelijk voorgeschreven bewaartijd voor boeken, bescheiden en andere gegevensdragers, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

## **7. Betaling**

- 7.1. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bij gebreke waarvan de Wederpartij van rechtswege in verzuim is, zonder dat enige sommatie of voorafgaande ingebrekestelling is vereist. De door de Wederpartij verschuldigde vergoeding voor de Overeenkomst wordt iedere maand door Topay in rekening gebracht middels een factuur.
- 7.2. Indien de Wederpartij enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is over het (factuur)bedrag vanaf de vervaldag van de factuur tot het moment van volledige voldoening een rente verschuldigd van 1,5% per maand.
- 7.3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verbandhoudende met de inning van enige vordering op de Wederpartij komen te harer laste, zonder dat deze door Topay hoeven te worden aangezegd. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het te innen bedrag, met een minimum van € 1.500,-.

- 7.4. Topay is te allen tijde gerechtigd om voorafgaande aan het starten van, of verder uitvoering geven aan, de Activiteiten, vooruitbetaling en/of zekerheid van de Wederpartij te verlangen. Deze bevoegdheid heeft Topay ook gedurende de looptijd van de Overeenkomst en met betrekking tot vervolgovereenkomsten. Indien de Wederpartij niet aan het verzoek tot aan- c.q. vooruitbetaling en/of zekerheid voldoet, dan is Topay gerechtigd om de Activiteiten op te schorten, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en voorts aanspraak te maken op schadevergoeding. De Wederpartij kan geen enkel recht doen gelden aangaande de nakoming van de Overeenkomst, alvorens de verzochte aan- c.q. vooruitbetaling en/of zekerheid heeft plaatsgevonden.
- 7.5. De Wederpartij staat in voor de juistheid van door haar aan Topay verstrekte informatie en verplicht zich ertoe om bij ontdekking van onjuistheden of onvolkomenheden in de verstrekte of vermelde (betaal)gegevens onverwijld na die ontdekking aan Topay te melden. Uitsluitend een melding die gedaan wordt binnen twee (2) werkdagen na ontdekking, geldt als onverwijld gedaan.
- 7.6. Indien de Wederpartij in gebreke is met een door haar aan Topay verschuldigde betaling en/of indien de Wederpartij niet voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst, deze Algemene voorwaarden daaronder begrepen, zijn alle vorderingen die Topay op de Wederpartij heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereis. Tevens is Topay dan bevoegd de (verdere) nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten.
- 7.7. Betalingen door of vanwege de Wederpartij strekken achtereenvolgens tot voldoening van door Topay gemaakte juridische kosten (voor zover gemaakt in het kader van het innen van door de Wederpartij verschuldigde bedragen), de verschuldigde (buitengerechterlijke) incassokosten, de gerechtelijke kosten, de verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht eventuele bij die betaling(en) gedane (andersluidende) aanwijzingen van de Wederpartij.
- 7.8. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Topay is het de Wederpartij niet toegestaan haar betalingsverplichting(en) jegens Topay op te schorten, te verrekenen en/of te compenseren met een vordering van de Wederpartij op Topay, uit welke hoofde dan ook.
- 7.9. Bedragen die door Topay van (debiteuren van) de Wederpartij ontvangen worden, strekken eerst ter dekking van door of namens Topay gemaakte kosten, voorschotten en/of openstaande bedragen en komen als zodanig (door middel van verrekening) direct toe aan Topay. Behoudens specifieke (andersluidende) afspraken tussen Topay en de Wederpartij, zal Topay eens per maand de door haar ontvangen gelden aan de Wederpartij afdragen, onder aftrek van wat aan Topay toekomt en uitgezonderd gelden die gereserveerd worden ten behoeve van de Belastingdienst (Inkomsten-, Omzet- en Vennootschapsbelasting).

## **8. Reclame**

- 8.1. Reclames ten aanzien van tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst door Topay dient de Wederpartij terstond, althans ten minste binnen 8 dagen, na de ontdekking daarvan schriftelijk bij Topay te melden, bij gebreke waarvan elke aanspraak tegen Topay ter zake van die tekortkomingen verval.
- 8.2. Reclames betreffende facturen van Topay dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de factuur geacht wordt juist en volledig te zijn en elke aanspraak tegen Topay ter zake daarvan verval.
- 8.3. Een reclame van de Wederpartij ten aanzien van een bepaalde wijze van dienstverlening schort de (betalings)verplichting(en) van de Wederpartij van deze en eventuele andere facturen niet op en geeft de Wederpartij evenmin recht op verrekening.

## **9. Overmacht**

- 9.1. In geval van overmacht aan de zijde van Topay, is Topay gerechtigd – te harer keuze – hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat Topay deswege tot enige schadeloosstelling van de Wederpartij gehouden is.

9.2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan elke van de wil van Topay onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds te voorzien – die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of bezwaarlijk maakt, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, overstroming, niet correct functioneren van systemen, IT-storingen, fouten (in de systemen van) bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden (bijvoorbeeld de Belastingdienst), uitblijven van voor Topay noodzakelijke leveranties (zoals water en elektriciteit), intrekking van vergunningen, gebrek aan werkkrachten, onwerkbaar dagen ten gevolge van (extreme) weersomstandigheden en andere soortgelijke gebeurtenissen en/of ernstige storingen in het bedrijf van Topay of in het bedrijf van één van haar toeleveranciers of in het bedrijf van één van de door haar ten behoeve van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Een en ander geldt ongeacht of de omstandigheden welke de overmacht veroorzaken zich voordoen in Nederland of in enig ander land.

## 10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Voor elke door Topay aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Topay kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. Topay is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van opzet, grove schuld aan de kant van een leidinggevende functionaris aan de zijde van Topay.
- 10.2. De Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van, en/of voortvloeit uit door hem onjuist, niet tijdig en/of onvolledig verstrekte gegevens en/of informatie. Dit geldt eveneens voor de situaties als omschreven in artikel 5 van deze Algemene voorwaarden.
- 10.3. Onverminderd de elders in deze Algemene voorwaarden overeengekomen beperkingen in de aansprakelijkheid van Topay, is de aansprakelijkheid van Topay in ieder geval beperkt tot het opnieuw uitvoeren van de Activiteiten en/of tot vergoeding van uitsluitend de directe schade in verband met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, tot maximaal de factuurwaarde voor de betreffende gebrekkige Activiteiten.
- 10.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten om de gebrekkige Activiteiten aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Topay is niet aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot gevolgschade.
- 10.5. De Wederpartij vrijwaart Topay voor alle aanspraken van derden, hoe ook genaamd en uit welke hoofde ook, die direct of indirect verbandhouden en/of voortvloeien uit de Overeenkomst en/of de door Topay te verrichten Activiteiten. Voorts is Topay niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de Wederpartij zich niet houdt aan de toepasselijke wet- en regelgeving, intellectuele eigendomsrechten en privacywetgeving.
- 10.6. Ingeval de aansprakelijkheid van Topay in een voorkomend geval is verzekerd, is de aansprakelijkheid van Topay beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 10.7. Ieder vorderingsrecht, waaronder een vordering tot vergoeding van schade of tot herstel, vervalt indien het gebrek of de schade te laat wordt gemeld en vervalt in ieder geval a) één jaar na uitvoering van de Activiteiten, òf b) één jaar nadat de Overeenkomst (ongeachte de wijze waarop en door toedoen van wie van Partijen deze) geëindigd is, tenzij Partijen een andere termijn zijn overeengekomen.
- 10.8. Alle kosten die het gevolg zijn van omstandigheden waarmee Topay bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden, komen voor rekening van de Wederpartij.

## 11. Opschorting en ontbinding

- 11.1. Topay is gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomstende rechten, in de navolgende gevallen:
  - indien de Wederpartij niet voldoet aan enige verplichting die voor haar uit de met Topay gesloten Overeenkomst of een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit;
  - indien de Wederpartij aan Topay onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft versterkt;
  - indien de Wederpartij heeft nagelaten wijzigingen tijdig door te geven;
  - indien de Overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
  - indien goede grond bestaat voor de vrees dat de Wederpartij niet in staat is, of zal zijn, om aan haar verplichtingen jegens Topay te voldoen;
  - in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging, liquidatie, ondercuratelestelling danwel gehele of gedeeltelijke overdracht van (de zeggenschap in) het bedrijf van de Wederpartij, waaronder begrepen de overdracht van een gedeelte van haar vorderingen.

- Indien de Wederpartij gedurende een periode van één of meer aaneengesloten maanden geen omzet (via Topay) factureert.

11.2. In elk van de in artikel 11.1 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Topay op de Wederpartij direct en in hun geheel opeisbaar en is Topay gerechtigd tot verrekening van hetgeen haar toekomt met bedragen die Topay ten behoeve van de Wederpartij onder zich houdt. Alle met de opeising van haar vordering gemoeide gaande kosten en dientengevolge door Topay geleden schade komt voor rekeningen van de Wederpartij.

## 12. Geheimhouding

- 12.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van en over elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Topay is gehouden de voor haar uit deze artikelen voortvloeiende geheimhoudingsverplichting eveneens op te leggen aan de door haar ter uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
- 12.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Topay verplicht is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, is Topay niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. De Wederpartij is niet gerechtigd over te gaan tot ontbinding van de Overeenkomst wegens het verstrekken van deze vertrouwelijke informatie door Topay.
- 12.3. Topay is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wederpartij niet bevoegd de in lid 1 bedoelde informatie en/of resultaten voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor zij krachtens aard, inhoud of strekking van de Overeenkomst bestemd zijn. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval Topay voor zichzelf optreedt in een arbitrale, gerechtelijke of tuchtprocedure, waarbij het gebruik van die informatie en/of resultaten van belang kan zijn voor de uitkomst van de procedure.

## 13. Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 13.1. De rechten met betrekking tot alle (geestes-)producten, die door Topay in het kader van de opdracht worden gebruikt – waaronder begrepen analyses, modellen, overzichten, programmatuur, technieken, commerciële aspecten e.d. - of die het resultaat zijn van de door Topay krachtens de Overeenkomst verrichte werkzaamheden - waaronder begrepen adviezen, rapporten, verslagen, plannen e.d. - berusten uitsluitend bij Topay, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen.
- 13.2. Wederpartij is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Topay niet bevoegd tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van de in lid 1 bedoelde producten, noch tot gebruik daarvan voor een ander doel of terbeschikkingstelling daarvan aan andere personen, dan waarvoor of voor wie de betreffende producten bestemd zijn. Dit verbod omvat tevens het uitdrukkelijk of stilzwijgend toestaan van voormelde handelingen.
- 13.3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 is Wederpartij bevoegd de in lid 1 bedoelde producten aan een derde ter beschikking te stellen, voor zover zulks vereist is ter verkrijging van diens deskundig oordeel over de door Topay verrichte werkzaamheden en/of de resultaten daarvan, dan wel een onderdeel daarvan, mits:
- a. de terbeschikkingstelling geschiedt in het kader van een tussen Wederpartij en Topay bestaand geschil over de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel over de resultaten daarvan, waaromtrent tussen Partijen ondanks redelijk gevoerd overleg binnen redelijke tijd geen oplossing is bereikt; en
  - b. de derde lid is van een beroepsorganisatie die is ingesteld voor de discipline waartoe de betreffende werkzaamheden behoren en die als zodanig door Topay voldoende representatief wordt geacht; en
  - c. de Wederpartij tevoren Topay informeert over de identiteit van de in te schakelen derde, de aard van de aan deze te verstrekken opdracht en aangeeft welke producten hem ter beschikking zullen worden gesteld.
- 13.4. Topay behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 13.5. Wederpartij vrijwaart Topay voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 13.6. Indien Wederpartij aan Topay informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## 14. Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Topay en de Wederpartij is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en buitenlandse wetgeving wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.2. De Nederlandse tekst van de Algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

14.3. Alle geschillen, voortvloeiende uit of in verband staande met de Overeenkomst(en) en/of deze Algemene voorwaarden zullen worden onderworpen aan de uitspraak van de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar Topay statutair gevestigd is, of kantoor houdt, tenzij het geschil tot de competentie van de kantonrechter behoort. Topay is echter steeds gerechtigd het geschil voor te leggen aan die rechter die, uitgaande van de vestigingsplaats van de Wederpartij, bevoegd is van het geschil kennis te nemen.

**Bijlage 2 – VERWERKERSOVEREENKOMST TOPAY B.V.**

**Partijen:**

1. de besloten vennootschap **TOPAY B.V.**, gevestigd te (9723TP) Groningen aan de Leningradweg 6d, hierna te noemen: "**VERWERKER**";

en

2. Opdrachtgever van VERWERKER, hierna te noemen: "**VERANTWOORDELIJKE**";

hierna gezamenlijk te noemen: "**Partijen**",

**OVERWEGENDE DAT:**

- A. VERWERKER en VERANTWOORDELIJKE een overeenkomst hebben gesloten, welke overeenkomst hiervoor gaat, hierna te noemen: "**de Overeenkomst**". In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verleent VERWERKER diensten aan VERANTWOORDELIJKE;
- B. VERWERKER in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ook Persoonsgegevens verwerkt voor VERANTWOORDELIJKE;
- C. Partijen wettelijk verplicht zijn afspraken te maken en vast te leggen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens door VERWERKER;
- D. de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst vóórgaan op alle andere afspraken die tussen Partijen gelden en betrekking hebben op de verwerking van Persoonsgegevens door VERWERKER voor VERANTWOORDELIJKE.

**KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:**

**1 Artikel 1. Definities**

Naast de wettelijke definities hebben de volgende termen de navolgende betekenis:

"AP"	Autoriteit Persoonsgegevens, ook College Bescherming Persoonsgegevens genoemd, de toezichthoudende autoriteit voor de naleving van de geldende privacywetgeving;
"AVG"	Algemene Verordening Gegevensbescherming, voluit: Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG;
"Betrokkene"	de natuurlijke persoon waarop de Persoonsgegevens die VERWERKER verwerkt voor VERANTWOORDELIJKE en/of haar opdrachtgevers in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst betrekking hebben;
"Beveiligingsincident"	een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens;
"Bijlage"	iedere bijlage bij deze Verwerkersovereenkomst, welke een onlosmakelijk deel daarvan uitmaakt;
"Derde"	een natuurlijk persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, noch de VERANTWOORDELIJKE, noch de VERWERKER, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de VERANTWOORDELIJKE of de VERWERKER gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken;
"Diensten"	alle diensten die VERWERKER aan VERANTWOORDELIJKE verleent, zoals omschreven in de Overeenkomst;
"EER"	Europese Economische Ruimte;



"Persoonsgegevens"	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die VERWERKER ontvangt van of verwerkt voor VERANTWOORDELIJKE in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst;
"Sub-verwerker"	een partij die door VERWERKER wordt ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst en de daarbij horende verwerking van Persoonsgegevens;
"Verwerken"	elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;
"Verwerkersovereenkomst"	de onderhavige overeenkomst inclusief alle bijlagen die onlosmakelijk hieraan zijn verbonden;
"Wbp"	Wet bescherming persoonsgegevens.

## **2 Artikel 2. Algemeen**

- 2.1 VERANTWOORDELIJKE wordt ten aanzien van de Persoonsgegevens beschouwd als verantwoordelijke in de zin van de Wbp en verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. VERWERKER is bewerkster in de zin van de Wbp en verwerker in de zin van de AVG. Indien de voormelde terminologie op enig moment mocht afwijken van de gangbare of wettelijke terminologie, laat dit de inhoud van deze Verwerkersovereenkomst en de juridische verhouding tussen Partijen onverlet.
- 2.2 Partijen verstrekken aan elkaar alle benodigde informatie en verlenen elkaar de medewerking die redelijkerwijs van de ander kan worden verwacht om een goede naleving van de geldende privacywet- en regelgeving en deze Verwerkersovereenkomst mogelijk te maken.
- 2.3 Deze Verwerkersovereenkomst maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de Overeenkomst. Daar waar de Overeenkomst afwijkt van hetgeen in deze Verwerkersovereenkomst is bepaald, prevaleert deze Verwerkersovereenkomst.

## **3 Artikel 3. Verwerken van Persoonsgegevens**

- 3.1 VERWERKER zal de Persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving Verwerken in haar hoedanigheid van verwerker en heeft de categorieën van Betrokkenen, het soort Persoonsgegevens en de aard en het doel waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt opgenomen in **Bijlage 1**. VERWERKER zal de Persoonsgegevens niet voor andere doeleinden of op andere wijze gebruiken dan voor het doel waarvoor de Persoonsgegevens zijn verstrekt of haar bekend zijn geworden.
- 3.2 VERWERKER zal de Persoonsgegevens uitsluitend Verwerken op basis van de schriftelijke instructies van VERANTWOORDELIJKE in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en de verleende Diensten, dan wel in verband met een wettelijke verplichting.
- 3.3 VERWERKER zal de Persoonsgegevens niet aan een Derde verstrekken, tenzij deze uitwisseling plaatsvindt in opdracht van of met toestemming van VERANTWOORDELIJKE in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of wanneer dit voortvloeit uit een wettelijke verplichting.
- 3.4 VERWERKER zal, voor zover het in haar macht ligt, iedere redelijke inspanning verrichten om aan Derden ten minste dezelfde voorwaarden op te leggen als die welke ten aanzien van hem gelden op grond van deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.5 VERWERKER zal ervoor zorgdragen dat de Persoonsgegevens niet buiten de EER worden verwerkt, tenzij VERANTWOORDELIJKE daar schriftelijke toestemming voor heeft gegeven. Bij ondertekening van de Verwerkersovereenkomst heeft VERANTWOORDELIJKE toestemming gegeven voor Verwerking van de Persoonsgegevens in de landen die zijn opgenomen in **Bijlage 1**.

## **4 Artikel 4. Geheimhouding**

- 4.1 VERWERKER houdt de Persoonsgegevens die zij verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst geheim en zal, voor zover het in haar macht ligt, alle redelijke maatregelen treffen om geheimhouding van de Persoonsgegevens te waarborgen. VERWERKER zal iedere redelijke inspanning verrichten om de verplichting tot geheimhouding tevens op te leggen aan haar personeel en alle door haar ingeschakelde (hulp)personen.

- 4.2 De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet indien VERANTWOORDELIJKE schriftelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken, of een wettelijke verplichting bestaat om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken.

## **5 Artikel 5. Beveiliging Persoonsgegevens**

- 5.1 VERANTWOORDELIJKE zal in overeenstemming met de geldende wettelijke regels de beveiliging van de Persoonsgegevens waarborgen en daartoe passende technische en organisatorische maatregelen treffen.
- 5.2 VERWERKER zal in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving technische en organisatorische maatregelen treffen, in stand houden en zo nodig aanpassen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.
- 5.3 Partijen zullen bij het treffen van beveiligingsmaatregelen rekening houden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen.
- 5.5 Indien VERANTWOORDELIJKE een beoordeling wenst uit te voeren van een beoogde verwerkingsactiviteit in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zal VERWERKER, voor zover het in haar macht ligt, iedere redelijke inspanning verrichten om deze beoordeling in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving uit te kunnen voeren. Tevens zal VERWERKER, voor zover het in haar macht ligt, iedere redelijke inspanning verrichten, indien een voorafgaande raadpleging van de AP nodig is op grond van de geldende wet- en regelgeving.
- 5.6 In **Bijlage 2** zijn de afspraken tussen Partijen vastgelegd over de concrete technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Deze maatregelen worden periodiek geëvalueerd en indien nodig aangepast.

## **6 Artikel 6. Controle**

- 6.1 VERANTWOORDELIJKE heeft het recht om een audit te laten uitvoeren inzake de verwerking van Persoonsgegevens door VERWERKER ter controle op de naleving van deze Verwerkersovereenkomst. VERWERKER zal alle medewerking verlenen aan een audit, waaronder het verlenen van toegang tot gebouwen en databases en het ter beschikking stellen van alle relevante informatie.
- 6.2 VERWERKER zal in overleg met VERANTWOORDELIJKE de aanbevelingen zo spoedig mogelijk uitvoeren.
- 6.3 In geval van een onderzoek door de AP of een andere bevoegde autoriteit zal VERWERKER alle redelijke medewerking verlenen en VERANTWOORDELIJKE zo snel mogelijk informeren.

## **7 Artikel 7. Beveiligingsincidenten**

- 7.1 VERWERKER informeert VERANTWOORDELIJKE onmiddellijk nadat VERWERKER kennis heeft genomen van een Beveiligingsincident met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 7.2 In geval van een Beveiligingsincident zal VERWERKER, voor zover het in haar macht ligt, alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het incident te beperken en/of een nieuw incident te voorkomen. VERWERKER zal iedere redelijke inspanning verlenen aan VERANTWOORDELIJKE om het Beveiligingsincident te beoordelen en te kunnen voldoen aan haar eventuele wettelijke meldplicht en haar eventuele plicht tot het informeren van Betrokkenen.
- 7.3 Partijen leggen hun afspraken over de informatie-uitwisseling in verband met incidenten vast in een "Procedure Meldplicht Datalekken" in **Bijlage 3**. Deze Bijlage kan te allen tijde in overleg door Partijen worden gewijzigd. De Bijlage zal in ieder geval worden aangepast, indien de regelgeving omtrent de datalekken, Beveiligingsincidenten of de uitleg daarvan wijzigt.
- 7.4 In geval van een Beveiligingsincident bij VERWERKER dat leidt tot een meldplicht of een informatieplicht voor VERANTWOORDELIJKE, zal de melding in overleg met VERWERKER door VERANTWOORDELIJKE worden verricht.

## **8 Artikel 8. Verzoeken van Betrokkenen**

- 8.1 Indien VERWERKER een verzoek of bezwaar van een Betrokkene ontvangt, zoals een verzoek om informatie, inzage, rectificatie, gegevenswissing, verwerkingsbeperking, overdracht van de Persoonsgegevens, stuurt VERWERKER dat verzoek door naar VERANTWOORDELIJKE.

8.2 VERWERKER verleent VERANTWOORDELIJKE, voor zover het in haar macht ligt, alle redelijke medewerking om ervoor te zorgen dat VERANTWOORDELIJKE binnen de wettelijke termijnen kan voldoen aan de verplichtingen op grond van de geldende wet- en regelgeving.

## **9 Artikel 9. Sub-verwerkers**

9.1 VERWERKER heeft bij de verwerking van de Persoonsgegevens de mogelijkheid om, na voorafgaande schriftelijke toestemming van VERANTWOORDELIJKE, Sub-verwerkers in te schakelen. In **Bijlage 1** houden Partijen een geactualiseerde lijst bij met de relevante gegevens over de Sub-verwerkers.

9.2 VERWERKER zal iedere redelijke inspanning verrichten om ervoor te zorgen dat zij met de door haar ingeschakelde Sub-verwerkers een overeenkomst sluit die in overeenstemming is met de relevante wet- en regelgeving.

## **10 Artikel 10. Toegang tot de Persoonsgegevens**

10.1 De zeggenschap over de Persoonsgegevens blijft volledig berusten bij VERANTWOORDELIJKE. Op verzoek van VERANTWOORDELIJKE zal VERWERKER alle of een gedeelte van de Persoonsgegevens in gangbaar formaat ter beschikking stellen aan VERANTWOORDELIJKE.

10.2 VERWERKER zal iedere redelijke inspanning verrichten om ervoor te zorgen dat VERANTWOORDELIJKE te allen tijde toegang behoudt tot de Persoonsgegevens. Voor zover het in de macht van VERWERKER ligt, zal VERWERKER ervoor inspannen dat VERANTWOORDELIJKE ook in geval van faillissement of surseance van betaling van VERWERKER toegang blijft houden tot de Persoonsgegevens.

## **11 Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

11.1 Indien VERANTWOORDELIJKE tekortschiet in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst, is VERANTWOORDELIJKE aansprakelijk voor alle schade en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die VERWERKER daardoor lijdt of heeft geleden.

11.2 VERANTWOORDELIJKE stelt VERWERKER schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van Derden en voor verliezen, schade of kosten die aan de zijde van VERWERKER vallen en die rechtstreeks of indirect voortvloeien uit of tot stand komen in verband met een tekortkoming van deze Verwerkersovereenkomst en/of overtreding van de geldende wet- en regelgeving door VERANTWOORDELIJKE en/of het niet-naleven van de geldende wet- en regelgeving door VERANTWOORDELIJKE.

11.3 VERANTWOORDELIJKE vrijwaart VERWERKER voor schades en/of boetes en/of dwangsommen van of namens de AP en/of andere autoriteiten die aan VERWERKER worden opgelegd en welke zijn toe te schrijven aan overtredingen van de geldende wetgeving door VERANTWOORDELIJKE en/of een tekortkoming door VERANTWOORDELIJKE in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst.

11.4 In geval van overtreding en/of niet-naleving door VERANTWOORDELIJKE van hetgeen in deze Verwerkersovereenkomst is bepaald, en indien als gevolg hiervan VERWERKER een boete van de AP of een andere autoriteit opgelegd krijgt, dient een bedrag gelijk aan het boetebedrag door VERANTWOORDELIJKE aan VERWERKER te worden voldaan, vermeerderd met alle rentes en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die VERWERKER als gevolg van de overtreding en/of de niet-naleving heeft gemaakt. Deze vordering is onmiddellijk opeisbaar en is niet voor verrekening vatbaar. Het voorgaande laat het recht van VERWERKER onverlet om van VERANTWOORDELIJKE – naast betaling van de boete – nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

11.5 Indien VERWERKER aansprakelijk is jegens VERANTWOORDELIJKE voor schade uit welke hoofde dan ook, is VERWERKER alleen aansprakelijk voor directe schade die VERANTWOORDELIJKE lijdt als gevolg van een aan VERWERKER toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad. De totale aansprakelijkheid van VERWERKER onder deze Verwerkersovereenkomst zal nooit meer bedragen dan het bedrag dat de verzekeraar van VERWERKER in een voorkomend geval uitkeert dan wel nooit meer bedragen dan het bedrag dat door VERWERKER aan VERANTWOORDELIJKE over het betreffende kalenderjaar gefactureerd is en dat gefactureerde ook daadwerkelijk door VERANTWOORDELIJKE aan VERWERKER is betaald.

- 11.6 VERWERKER is nooit aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen zuivere vermogensschade, gederfde winst, en immateriële schade. In het bijzonder is VERWERKER niet aansprakelijk voor schade in verband met en/of als gevolg van:
- beëindiging of wijziging van de geleverde dienst;
  - communicatiegebreken in verband met hardware-, software-, netwerk- of andere computerproblemen;
  - het gebruik van door VERANTWOORDELIJKE voorgeschreven gegevens of databestanden;
  - verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden; en/of
  - ontoegankelijkheid van de dienst van VERWERKER.
- 11.7 Voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van VERWERKER wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst slechts indien VERANTWOORDELIJKE VERWERKER onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en VERWERKER ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat VERWERKER in staat is adequaat te reageren.
- 11.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat VERANTWOORDELIJKE de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij VERWERKER meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens VERWERKER vervalt door het enkele verloop van zes (6) maanden na het ontstaan van de vordering.

## **12 Artikel 12. Duur en beëindiging**

- 12.1 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst. Verplichtingen met een duurkarakter blijven tussen Partijen in stand.
- 12.2 VERWERKER zal na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van VERANTWOORDELIJKE bij beëindiging van de Overeenkomst, voor zover het in de macht ligt van VERWERKER, iedere redelijke inspanning verrichten om de Persoonsgegevens in een gangbaar formaat ter beschikking te stellen aan VERANTWOORDELIJKE of aan een door VERANTWOORDELIJKE aangewezen Derde.
- 12.3 VERWERKER zal, voor zover het in haar macht ligt, iedere redelijke inspanning verrichten om na overdracht van de Persoonsgegevens aan VERANTWOORDELIJKE de nog aanwezige Persoonsgegevens te vernietigen, tenzij een langere opslag wettelijk verplicht is. VERWERKER zal eveneens, voor zover het in haar macht ligt, iedere redelijke inspanning verrichten om ervoor te zorgen dat de Persoonsgegevens bij de Sub-verwerkers zullen worden vernietigd.
- 12.4 Deze Verwerkersovereenkomst vervangt alle vorige Verwerkersovereenkomst(en), die tussen Partijen zijn gesloten.
- 12.5 Niettegenstaande enige bepaling in de Overeenkomst als gevolg van faillissement of surseance van betaling blijft deze Verwerkersovereenkomst onverminderd van kracht ten aanzien van de Persoonsgegevens die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en/of deze Verwerkersovereenkomst zijn verstrekt. De Verwerkersovereenkomst kan in dat geval eenzijdig door middel van een schriftelijke verklaring door VERWERKER worden ontbonden.

## **13 Artikel 13. Wijziging Verwerkersovereenkomst**

- 13.1 Bij wijzigingen in de Diensten, regelgeving of andere relevante omstandigheden die van invloed zijn op de verwerking van de Persoonsgegevens, zullen Partijen in overleg treden over een eventueel benodigde wijziging van de Verwerkersovereenkomst. De wijzigingen in de tekst van deze Verwerkersovereenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk door de bevoegde vertegenwoordigers van Partijen worden overeengekomen.
- 13.2 Wijzigingen in de Bijlagen kunnen door Partijen op ieder moment schriftelijk worden gedaan onder vermelding van het versienummer en de datum van ingang van de nieuwe versie. VERWERKER heeft de bevoegdheid om deze Verwerkersovereenkomst eenzijdig te wijzigen. De VERANTWOORDELIJKE zal in dat kader al haar medewerking verlenen.

## **14 Artikel 14. Toepasselijk recht / Bevoegde rechter**

- 14.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.  
14.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze Verwerkersovereenkomst worden beslecht op dezelfde wijze als opgenomen in de Overeenkomst.
- 

### **BIJLAGE 1**

#### **A. Categorieën Betrokkenen**

De personen waarop de Persoonsgegevens betrekking hebben zijn in ieder geval:

- debiteuren van de VERANTWOORDELIJKE
- crediteuren van de VERANTWOORDELIJKE
- overige contractspartijen van de VERANTWOORDELIJKE

#### **B. Soort Persoonsgegevens**

De Persoonsgegevens die door VERWERKER worden verwerkt zijn in ieder geval:

- NAW-gegevens, telefoonnummers, e-mailadressen;
- bedrijfsgegevens

#### **C. Aard en doel van de verwerking**

De Persoonsgegevens worden in ieder geval voor de volgende doelen verwerkt:

De aard van de verwerking is het doen van de administratie, bestaande uit het door VERWERKER voor VERANTWOORDELIJKE versturen van facturen, innen van bedragen en betalen inkomende facturen.

#### **D. Verwerking buiten de EER**

De Persoonsgegevens worden in de volgende landen buiten de EER verwerkt (denk ook aan onderhoud door personen die zich buiten de EER bevinden of cloudopslag bij een cloudprovider van buiten de EER, zoals uit de VS):

Geen, alle data wordt binnen de Europese Unie verwerkt.

#### **E. Gegevens Sub-verwerkers**

VERWERKER maakt voor de Diensten gebruik van de volgende Sub-verwerkers:

- Exact Online
- Reed Business Elsevier
- Microsoft Office 365

#### **F. Contactgegevens**

Voor vragen of opmerkingen over de Verwerkersovereenkomst en Bijlagen is de contactpersoon van

VERANTWOORDELIJKE: Zie contract

VERWERKER: Zie contract

---

### **BIJLAGE 2**

#### **Omschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die door de VERWERKER zijn geïmplementeerd**

Zoals opgenomen in art. 5 worden hieronder de afspraken tussen partijen vastgelegd over de concrete technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. De getroffen maatregelen zijn opgenomen in deze Bijlage en worden aangevuld of gewijzigd indien dat nodig is. VERANTWOORDELIJKE acht genoemde maatregelen passend voor de verwerking van de Persoonsgegevens.

**A. Betrouwbaarheidseisen**

Er zijn geen bijzondere betrouwbaarheidseisen van toepassing.

**B. Beveiligingsniveau**

Er is geen NEN- of ISO normering van toepassing op het gewenste beveiligingsniveau.

**C. Maatregelen van VERWERKER om te zorgen dat uitsluitend bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens:**

Autorisaties: gegevens zijn op need-to-know basis intern beschikbaar voor medewerkers.

Logging: uitgevoerde werkzaamheden worden op medewerker niveau bijgehouden.

**D. Maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of wijziging en tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking, toegang of openbaarmaking:**

Beveiliging systemen voor opslag en verbindingen: wij werken met cloudsystemen van leveranciers die voldoen aan AVG regelgeving.

**E. Maatregelen voor opsporen van zwakke plekken en incidentenbeheer:**

Incidenten melden wij na bekendwording binnen 72 uur aan verantwoordelijke.

---

**BIJLAGE 3**

**“Procedure Meldplicht Datalekken”**

Tussen Partijen zijn met betrekking tot de Meldplicht Datalekken de volgende afspraken gemaakt:

- 1) VERWERKER registreert alle Beveiligingsincidenten;
- 2) In geval van een Beveiligingsincident informeert VERWERKER VERANTWOORDELIJKE binnen 72 uur en zal VERANTWOORDELIJKE de relevante informatie over het incident melden aan de hand van de hieronder opgenomen vragenlijst;
- 3) VERANTWOORDELIJKE zal beoordelen of een melding verricht dient te worden bij de AP. VERANTWOORDELIJKE zal daarbij in overleg treden met VERWERKER;
- 4) Voordat VERANTWOORDELIJKE de melding bij de AP verricht zal VERANTWOORDELIJKE de inhoud van de melding met VERWERKER bespreken;
- 5) Indien VERANTWOORDELIJKE oordeelt dat tevens Betrokkenen geïnformeerd dienen te worden, zal VERANTWOORDELIJKE de inhoud van die informatie met VERWERKER bespreken.